

## **Artikel 1 Toepasselijkheid**

1.1 Deze Algemene Voorwaarden (hierna Voorwaarden) zijn van toepassing op alle aanbiedingen van McService Nautical in dit geval handelend onder de handelsnamen Wassenaar Maritiem , en op alle met Wassenaar Maritiem aangegane overeenkomsten.

1.2 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt.

1.3 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

1.4 Waar in deze Voorwaarden gesproken wordt van (levering van) producten wordt daaronder tevens verstaan het verrichten van diensten en werkzaamheden van welke aard dan ook.

1.5 Onder 'koper' wordt verstaan elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die tot Wassenaar Maritiem in een contractuele relatie staat, uit hoofde van een met ons gesloten koopovereenkomst of een andersoortige overeenkomst, alsmede elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die met ons een koop of andersoortige overeenkomst wenst aan te gaan. Met name wordt onder 'koper' ook verstaan degene in wiens opdracht en voor wiens rekening producten worden geleverd.

1.6 Wassenaar Maritiem is bevoegd van derden gebruik te maken bij de uitvoering van een overeenkomst met de koper.

1.7 Daar waar in deze Voorwaarden en op de internetsite sprake is van formulieren, worden daaronder begrepen de modelformulieren zoals afgebeeld op onze internetpagina's, daaronder mede begrepen , de door koper ongewijzigd uitgeprinte kopieën daarvan.

## **Artikel 2 Aanbiedingen/overeenkomsten**

2.1 Aanbiedingen of prijsopgaven dienen te worden aangemerkt als een uitnodiging aan de potentiële kopers tot het doen van een aanbod. Wassenaar Maritiem is op geen enkele wijze hieraan gebonden, tenzij dit schriftelijk en ondubbelzinnig is vastgelegd. De aanvaarding van de uitnodiging tot het doen van een aanbod door de potentiële koper geldt als een aanbod en leidt slechts tot een totstandkoming van een overeenkomst als aan het overige bepaalde in dit artikel is voldaan.

2.2 Alle aanbiedingen van Wassenaar Maritiem zijn vrijblijvend en Wassenaar Maritiem behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.

2.3 Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig voor de geldigheidsduur zoals vermeld bij die aanbieding. Deze vermelding staat afgedrukt in een folder of wordt vermeld op de internetsite met betrekking tot die speciale aanbieding. Deze periodes komen altijd met elkaar overeen.

2.4 Een op naam gestelde offerte heeft een geldigheidsduur van 2 weken, tenzij een andere termijn in de offerte staat vermeld.

2.5 Een aanbod van de potentiële koper als genoemd in artikel 2.1 wordt geacht te zijn gedaan in één van de volgende omstandigheden:

- de potentiële koper precies heeft aangegeven welk product en/of dienst hij wil ontvangen.
- een offerte door de koper is getekend en door Wassenaar Maritiem is ontvangen in geval door Wassenaar Maritiem een op naam gestelde offerte is uitgebracht.
- de potentiële koper de gegevens heeft ingevoerd op het daartoe geëigende invulscherm van de internetsite en de desbetreffende data ('bestelformulier') aan Wassenaar Maritiem via elektronische weg is verzonden en door Wassenaar Maritiem is ontvangen.

2.6 Een overeenkomst komt in beginsel tot stand op het moment dat een orderbevestiging aan de koper is overhandigd dan wel, in het geval het aanbod via de internetsite is gedaan, per e-mail is verzonden naar het door koper opgegeven e-mail adres.

2.7 Wassenaar Maritiem is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden

aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Wassenaar Maritiem dit mee binnen 5 werkdagen na ontvangst van de bestelling.

2.8 Koper en Wassenaar Maritiem komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt, zodra aan de voorwaarden in artikel 2.5, 2.6 en 2.7 is voldaan. Met name ook het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. De elektronische bestanden van Wassenaar Maritiem gelden, voor zover de wet dat toelaat, hierbij als een vermoeden van bewijs.

2.9 Informatie, afbeeldingen, mededelingen mondeling, telefonisch of via e-mail verstrekt en opgaven et cetera met betrekking tot alle aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de producten worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. Wassenaar Maritiem garandeert echter niet dat alle aanbiedingen op producten volledig met de gegeven informatie et cetera in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen in beginsel geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding.

### **Artikel 3 Prijzen**

3.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in Euro, inclusief BTW en exclusief handelings- en verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen.

3.2 Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig zolang de voorraad strekt.

3.3 De koper is de prijs verschuldigd die Wassenaar Maritiem in haar bevestiging conform artikel 2.6 van deze voorwaarden aan haar heeft medegedeeld. Kennelijke (manipulatie-)fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door Wassenaar Maritiem worden gecorrigeerd.

3.4 Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, dan kan de koper de bestelling annuleren dan wel de overeenkomst ontbinden binnen 10 dagen na mededeling van de prijsverhoging door Wassenaar Maritiem.

### **Artikel 4 Betaling**

4.1 Bij bestellingen via de internetsite kan op de volgende manieren worden betaald:

- contant bij afhalen
- overschrijving na factuur
- Ideal

Wassenaar Maritiem kan de betalingsmogelijkheden in de toekomst uitbreiden. Andere betalingsmogelijkheden zullen kenbaar worden gemaakt via de internetsite.

4.2 Betaling dient te geschieden zonder korting of compensatie binnen 14 dagen na factuurdatum.

4.3 Bij niet of niet tijdige betaling door koper is de dag waarop de betaling uiterlijk plaats had moeten vinden tot aan de dag der algehele voldoening over het openstaande een rente verschuldigd van 1,44% per maand, waarbij een ingegane maand voor een volle maand wordt gerekend.

4.4 Indien betaling plaatsvindt na aanmaning door Wassenaar Maritiem bent u een bedrag van twintig Euro (€20,-) aan administratiekosten verschuldigd en indien Wassenaar Maritiem haar vordering ter incasso uitbesteedt, bent u tevens de incassokosten verschuldigd, welke tenminste 15% van het openstaande bedrag zijn.

4.5 Ten laste van de koper komen tevens alle (buiten-)gerechtelijke kosten van welke aard dan ook, die Wassenaar Maritiem als gevolg van de niet nakoming door de koper van diens (betalings-) verplichtingen heeft moeten maken.

4.6 In geval van niet tijdige betaling is Wassenaar Maritiem bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) levering op te schorten tot het moment waarop de koper de betalingsverplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van verschuldigde rente en kosten daaronder begrepen.

## **Artikel 5 Aflevering en leveringstermijnen**

- 5.1 Wassenaar Maritiem streeft ernaar om producten binnen 5 werkdagen af te leveren. Sommige producten hebben een langere levertijd. Wassenaar Maritiem is niet verantwoordelijk voor eventuele vertraging die optreedt bij de bezorging door PostNL, dan wel enige andere door Wassenaar Maritiem ingeschakelde vervoerder, of door fouten in voorraadindicaties van de leveranciers van Wassenaar Maritiem.
- 5.2 De door ons opgegeven levertijden gelden louter voor leveringen in Nederland en zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dienen wij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarna een redelijke termijn zal gelden voor nakoming welke termijn minstens 7 werkdagen zal zijn.
- 5.3 De door ons opgegeven levertijden gaan in op het moment waarop van koper, als het door ons gehanteerde en door koper volledig ingevulde bestelformulier door ons is ontvangen en door ons is geaccepteerd.
- 5.4 Wanneer de overeengekomen levertermijn, om welke reden dan ook, door Wassenaar Maritiem overschreden wordt, zal Wassenaar Maritiem u hiervan, na kennisgeving door de betreffende leverancier, onmiddellijk schriftelijk (via fax, brief of e-mail) in kennis stellen. In dat geval heeft u de bevoegdheid om de overeenkomst met Wassenaar Maritiem te ontbinden, door dit schriftelijk (via fax, brief of e-mail) aan Wassenaar Maritiem te melden.
- 5.5 Zodra de te leveren producten op de plaats van bestemming aan koper zijn geleverd, gaat het risico waar het deze producten betreft, over op de koper. Indien de te leveren producten tevergeefs op het afleveradres worden aangeboden cq. op het postkantoor worden afgeleverd, gaat het risico over op het moment waarop de producten tevergeefs zijn aangeboden cq. afgeleverd op het postkantoor.
- 5.6 Artikel 5.5 geldt niet in het geval de koper ervoor gekozen heeft de bestelling op te halen en contant af te rekenen in de winkel of op het postkantoor. Het risico gaat dan pas over op de koper indien de bestelling daadwerkelijk door de koper ontvangen is.
- 5.7 Bij leveringen in het buitenland kunnen afwijkende voorwaarden gelden.

## **Artikel 6 Afkoelingsperiode**

- 6.1 De koper is verplicht de producten onmiddellijk na levering nauwkeurig te (doen) inspecteren.
- 6.2 Voor overeenkomsten met consumentkopers, die via de internetsite tot stand zijn gekomen of op een andere wijze waarbij uitsluitend gebruik is gemaakt van elektronische communicatie, geldt dat de consumentkoper het recht heeft zonder opgave van reden een herroepingsrecht uit te oefenen binnen 14 dagen na aflevering van het product in kwestie. Van dit herroepingsrecht zijn uitgezonderd de gevallen bepaald in artikel 6.3, en 6.4
- 6.3 Bij gepersonaliseerde producten vervalt het recht op ontbinden van de overeenkomst, artikel 7 is wel van toepassing.
- 6.4 Bij een product welke reeds is gebruikt vervalt het recht op ontbinden van de overeenkomst, artikel 7 is wel van toepassing.
- 6.6 Indien u de overeenkomst ingevolge artikel 6.2 van deze Voorwaarden wenst te ontbinden, dient u dit schriftelijk (via e-mail, brief of fax) aan Wassenaar Maritiem te melden. U dient het product onmiddellijk terug te sturen naar Wassenaar Maritiem. De kosten van en het risico voor het retour zenden en de initiële bezorgkosten draagt u zelf.
- 6.7 De bedragen die u heeft betaald op het moment dat u de overeenkomst met Wassenaar Maritiem ingevolge artikel 6.2 van deze Voorwaarden heeft herroepen, zal Wassenaar Maritiem

binnen 30 dagen nadat Wassenaar Maritiem het door u geretourneerde product heeft ontvangen, aan u terugbetalen.

6.8 Wassenaar Maritiem behoudt zich het recht voor om geretourneerde producten te weigeren of om slechts een gedeelte van het al betaalde bedrag te crediteren wanneer het vermoeden bestaat dat het product reeds is geopend, gebruikt of door uw schuld (anders dan die van Wassenaar Maritiem of de leverancier van het product) is beschadigd.

6.9 Indien een product wordt geretourneerd dat naar het oordeel van Wassenaar Maritiem schade heeft opgelopen die aan een handeling of nalatigheid van u te wijten is of anderszins voor uw risico komt, zal Wassenaar Maritiem u hiervan schriftelijk (via fax, brief of e-mail) in kennis stellen. Wassenaar Maritiem heeft het recht om de waardevermindering van het product als gevolg van deze schade van het aan u terug te betalen bedrag in te houden.

## **Artikel 7 Niet goed, geld terug**

7.1 Indien binnen 14 dagen nadat u het product hebt ontvangen, het product een gebrek blijkt te vertonen of u van mening bent dat het product niet voldoet aan het door u bestelde, heeft u twee mogelijkheden:

(a) u kunt Wassenaar Maritiem schriftelijk (via fax, brief of e-mail) vragen om herstel, vervanging of levering van het ontbrekende of gebrekkige gedeelte van het product; of

(b) u kunt de overeenkomst met Wassenaar Maritiem ontbinden, door dit schriftelijk (via fax, brief of e-mail) aan Wassenaar Maritiem te melden.

7.2 Indien u Wassenaar Maritiem vraagt om herstel, vervanging of levering van het ontbrekende of gebrekkige gedeelte van het product, moet u het product aan Wassenaar Maritiem terugsturen. Wassenaar Maritiem zal het product dan binnen 20 werkdagen nadat zij het product van u terug heeft ontvangen, (doen) herstellen of vervangen en aan u terugsturen. De kosten van de retourzending, het vervangen en/of herstellen van het product, en het aan u terugsturen van het product komen voor rekening van Wassenaar Maritiem, tenzij aannemelijk is dat het ontbreken van (een deel van) het product dan wel het gebrek aan het product aan u te wijten is of anderszins voor uw rekening en risico is. In dat geval is Wassenaar Maritiem niet verplicht het gebrek aan het product te herstellen of het ontbrekende deel toe te voegen aan het product. Wassenaar Maritiem zal het product dan in dezelfde toestand aan u terugzenden, als die waarin zij het product van u ontvangen heeft.

7.3 Indien u de overeenkomst op basis van artikel 7.1(b) ontbindt, dient u het product onmiddellijk aan Wassenaar Maritiem te retourneren. De kosten van en het risico voor het retourneren en de initiële bezorgkosten draagt u zelf. De aankoop prijs van het product zal binnen 30 werkdagen op uw rekening teruggestort worden. De artikelen 6.5, 6.8 en 6.9 zijn op dit artikellid van toepassing.

## **Artikel 8 Garantie en aansprakelijkheid**

8.1 Voor door Wassenaar Maritiem geleverde producten geldt uitsluitend de garantie, zoals deze door de fabrikant van het desbetreffende product wordt vastgesteld. Wassenaar Maritiem vervult gedurende een dergelijke garantieperiode uitsluitend een loket functie.

8.2 Wassenaar Maritiem is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de koper of anderen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Wassenaar Maritiem. Wassenaar Maritiem is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en winst- of omzetsderving.

8.3 Indien Wassenaar Maritiem, om welke reden dan ook, gehouden is enige schade te vergoeden dan zal de schadevergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product of dienst waardoor de schade is veroorzaakt.

8.4 Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen sprake zijn van garantie indien de slijtage als normaal kan worden beschouwd en verder in de volgende gevallen:

- indien er veranderingen in of aan het product zijn aangebracht, waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van Wassenaar Maritiem of de fabrikant zijn verricht;
- indien de originele factuur niet kan worden overlegd, is gewijzigd of onleesbaar gemaakt;
- indien gebreken het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik;
- indien beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatig onderhoud.

8.5 De koper is gehouden Wassenaar Maritiem te vrijwaren voor enige aanspraak die derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen Wassenaar Maritiem mochten doen gelden, voor zover de wet er zich niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de koper dienen te komen.

8.6 Het is mogelijk dat Wassenaar Maritiem op haar internetsite links opneemt naar andere internetsites die mogelijk interessant of informatief voor de bezoeker kunnen zijn. Dergelijke links zijn louter informatief. Wassenaar Maritiem is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de internetsite waarnaar wordt verwezen of het gebruik dat ervan kan worden gemaakt.

### **Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud**

9.1 Eigendom van producten gaat, niettegenstaande de feitelijke levering, pas op de koper over, nadat koper al hetgeen koper ter zake van enige overeenkomst met Wassenaar Maritiem is verschuldigd, volledig heeft voldaan, daaronder mede begrepen vergoeding van rente en kosten, ook van eerdere of latere leveringen en eventuele ter zake van de producten verrichtte of te verrichten werkzaamheden.

9.2 De koper mag de producten, voordat de eigendom daarvan is overgegaan, niet belasten, verkopen, doorleveren, vervreemden of anderszins bezwaren.

### **Artikel 10 Overmacht**

10.1 In geval van overmacht is Wassenaar Maritiem niet gehouden haar verplichtingen jegens de koper na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.

10.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie-) netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite.

### **Artikel 11 Intellectuele en industriële eigendomsrechten**

11.1 De koper erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en/of de internetsite berusten bij Wassenaar Maritiem, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.

11.2 Onder intellectuele eigendomsrechten worden verstaan octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendoms-)rechten, waaronder al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële know how, methoden en concepten.

11.3 Het is de koper verboden gebruik te maken van of wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel, zoals bijvoorbeeld verveelvoudiging zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Wassenaar Maritiem, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden, tenzij het louter gaat om privé gebruik van het product zelf.

### **Artikel 12 Disclaimer**

12.1 Alle op deze site genoemde prijzen, percentages en tarieven zijn onder voorbehoud van eventuele fouten en kunnen binnen het bereik van Wassenaar Maritiem steeds worden gewijzigd.

12.2 De website van Wassenaar Maritiem en alle daarin voorkomende teksten, documenten, beelden en geluid, alles in de ruimste zin, zijn auteursrechtelijk beschermd. Voor verdere distributie, publicatie of overdracht daarvan is schriftelijke toestemming vereist. Wassenaar Maritiem sluit aansprakelijkheid uit voor elke schade (directe, indirecte en gevolgschade) die voortvloeit uit het gebruik van de website en de inhoud ervan. Wassenaar Maritiem onderhoudt beveiligd de website en inhoud. Wassenaar Maritiem geeft echter geen garantie voor de afwezigheid van technische onvolkomenheden. Evenmin kan Wassenaar Maritiem garanderen dat het gebruik van de website en de inhoud ervan u vrijwaart van zogenaamde virussen en/of andere schadelijke toepassingen. U dient daartoe zelf voorzorgsmaatregelen in acht te nemen.

### **Artikel 13 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

13.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2 Alle geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit aanbiedingen van Wassenaar Maritiem of overeenkomsten gesloten met Wassenaar Maritiem worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam, tenzij de wet uitdrukkelijk een andere rechter als bevoegd aanwijst.

### **Artikel 14 Persoonsgegevens**

14.1 Wassenaar Maritiem zal de gegevens van de koper uitsluitend verwerken in overeenstemming met haar privacy beleid. De internetsite bevat hiertoe een uitgebreid beleid.

14.2 Wassenaar Maritiem neemt daarbij de van toepassing zijnde privacyregel- en wetgeving in acht.

### **Artikel 15 Identiteit van de ondernemer**

Wassenaar Maritiem is onderdeel van :

McService Nautical

E-mailadres [info@wassenaarmaritiem.nl](mailto:info@wassenaarmaritiem.nl)

Kvk nummer: 28085643